

Postup
pri prijímaní a vybavovaní sťažností a petícií fyzických a právnických osôb
v podmienkach samosprávy Mesta Košice
v zmysle zák. č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach a zák. č. 85/1990 Zb. o petičnom práve
v znení neskorších zmien

Sťažnosť je podanie fyzickej alebo právnickej osoby, ktorým

- a) sa domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov, o ktorých sa domnieva, že boli porušené činnosťou alebo nečinnosťou orgánu verejnej správy
- b) poukazuje na konkrétne nedostatky, najmä na porušenie právnych predpisov, ktorých odstránenie je v pôsobnosti orgánu verejnej správy.

Petícia je spôsob uplatnenia práva občanov spoločne s inými obracať sa vo veciach verejného alebo iného spoločného záujmu na orgány územnej samosprávy so žiadosťami, návrhmi a sťažnosťami.

Sťažnosti

1. Sťažnosť **musí obsahovať meno, priezvisko, adresu fyzickej osoby alebo názov a sídlo právnickej osoby, predmet sťažnosti a čoho sa sťažovateľ domáha, vlastnoručný podpis.**
2. Sťažnosť môže byť podaná **písomne –listom, elektronickou poštou, faxom, alebo ústne.**
3. Sťažnosť podaná **telefaxom alebo elektronickou poštou** sa považuje za písomnú vtedy, ak ju sťažovateľ **do piatich pracovných dní od jej podania potvrdí podpisom, inak sa sťažnosť odloží.**
4. Príslušný orgán verejnej správy je povinný sťažnosť vybaviť v lehote **do 60 pracovných dní – možno predĺžiť o ďalších 30 pracovných dní** v prípadoch náročných na vybavenie.
5. **Výsledok prešetrenia sťažnosti oznamuje sťažovateľovi písomne.**

Petície

1. Petícia musí byť písomná, označená slovom petícia a musí obsahovať tieto údaje :
 - a) **fyzická osoba čitateľne uvedie k podpisu svoje meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu,**
 - b) **text petície,**
 - c) **úplnú adresu osoby, ktorá je určená na zastupovanie v styku s orgánom verejnej správy.**
2. **Na vybavenie petície je 30 pracovných dní – možno predĺžiť o ďalších 30 pracovných dní** v prípadoch náročných na vybavenie.
3. **Výsledok prešetrenia petície oznamuje petičnému výboru, alebo osobe určenej na zastupovanie v styku s orgánom verejnej správy písomne.**

Sťažnosti a petície adresované Mestu Košice alebo Magistrátu mesta Košice **sa prijímajú v podateľni úradu,** ktorá sťažnosť alebo petíciu zaeviduje a postúpi centrálnej evidencii sťažností a petície.

Prešetrenie sťažnosti alebo petície je činnosť, pri ktorej sa zisťuje skutočný stav veci a jeho súlad alebo rozpor so všeobecne záväznými právnymi predpismi a s vnútornými predpismi, ako aj príčiny vzniku zistených nedostatkov a ich následky.

Agendu sťažnosti a petície vybavuje Kancelária primátora mesta Košice.